

Programme de Formation

"Acquérir l'expertise nécessaire à l'exercice du métier d'évaluateur qualité
Et
De consultant en mise en conformité des établissements sociaux et médico-
sociaux"

Organisme : SAS LH Expert

Modalités de réalisation :

Formation réalisée intégralement en présentiel au 591 avenue du Général De Gaulle – 38250 Villard-de-Lans

Durée : 5 jours

Nombre d'heures : 35h

Horaires : 9h à 12h puis 13h30 à 17h30

Pause déjeuner : 12h – 13h30

Prérequis / Public visé :

Personne de niveau 6 ou 7 avec 3 ans d'expérience professionnels dans les secteurs sociaux et médico-sociaux

Tarif : 4 950 HT

Ce tarif est donné à titre indicatif et peut être ajusté en fonction des besoins spécifiques du bénéficiaire, des modalités d'organisation de la formation et des éventuelles adaptations nécessaires. Un devis personnalisé est établi avant toute contractualisation.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la mission d'évaluateur qualité en établissement ou service social ou médico-social (ESSMS) à partir des attendus de la Haute Autorité de Santé
- Appréhender la mission de consultant réalisant une auto-évaluation (diagnostic), accompagnant le plan d'action continu de la démarche qualité (PACQ) puis la mise en conformité de l'établissement ou service social ou médico-social

- Acquérir la technicité des entretiens à réaliser avec les personnes accompagnées, les professionnels, la gouvernance, les membres du conseil de vie sociale au sein d'un (ESSMS)
- Appréhender, s'approprier la méthodologie LH Expert (basé sur les éléments d'objectivation, les références légales – réglementaires et les recommandations des bonnes pratiques professionnelles de la Haute Autorité de Santé), acquérir des outils - un support opérationnel et atteindre le niveau d'expertise attendu pour exercer le métier d'évaluateur qualité des ESSMS (absence de conseil)
- Acquérir la démarche, s'approprier la méthodologie, les outils et le niveau d'expertise pour procéder à la mise en conformité des ESSMS (conseil)

Modalités pédagogiques - méthodes mobilisées :

- Introduction : Power point
- Apports méthodologiques, réglementation et recommandations des bonnes pratiques de la HAS intégrés – 21 fiches méthodologique opérationnelle à compléter créées par SAS LH Expert, 409 pages
- Apports théoriques – 10 fiches opérationnelles, 57 pages
- Échanges, réflexions, analyse des pratiques et recommandations à partir des situations concrètes partagées par les participants

Modalités d'évaluation :

- Test de positionnement : évaluation des acquis à l'entrée en formation, par grille de positionnement
- Quiz évaluation intermédiaire
- Mise en pratique / rédaction :
 1. Ressources humaines : critères 3.8.1 – 3.8.2 – 3.8.3
 2. Démarche qualité et gestion des risques : critères 3.10.1 – 3.10.2 – 3.11.1 – 3.11.2 – 3.12.1 – 3.12.2 – 3.13.1 – 3.13.2 – 3.14.1 – 3.14.2
 3. Droits de la personne accompagnée : critères 2.2.6 – 2.2.7
 4. Fiche d'investigation complémentaire
- Post-Test : évaluation des acquis en fin de formation, par grille de positionnement

Contenu / séquence :

Jour 1 :

- Introduction :

Présentations respectives, attentes, expérience ESSMS / auto-évaluation, évaluation
Programme
Logistique
Le secteur, le marché - Le métier d'évaluateur, statuts...
Management par la qualité – Stratégie pour les ESSMS (CPOM, Qualiscope...)
Le référentiel – Le Manuel - FAQ - HAS
L'importance de la méthodologie et de la veille (réglementation, RBPP)

- Test de positionnement

- Engagement de confidentialité à signer

- Thématique « ressources Humaines » - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert – 27 pages

Jour 2 :

- Thématique « droits de la personne accompagnée » - chapitre 2 – Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert – 28 pages

- Thématique « qualité et gestion des risques » - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert – 46 pages

Jour 3 :

- Evaluation intermédiaire : Quiz – Mise en pratique rédactionnelle

- Accompagné traceur - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert – Entretien avec la personne, 14 pages – Entretien avec les professionnels, 105 pages

Jour 4 :

- Thématiques « bientraitance – éthique », chapitres 2 et 3 - Fiches méthodologiques opérationnelles créées par SAS LH Expert, 17 pages

- Thématique « expression participation », chapitres 2 et 3 - Fiches méthodologiques opérationnelles créées par SAS LH Expert, 4 pages

- Thématique « droits de la personne accompagnée », chapitre 3 - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert, 4 pages

- Thématiques « santé », chapitres 2 et 3 - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert, 28 pages

- Conseil de vie sociale - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert, 16 pages

Jour 5 :

- Thématique « autonomie » - Fiches méthodologiques opérationnelles créées par SAS LH Expert, 9 pages
- Thématique « co-construction et personnalisation » - Fiches méthodologiques opérationnelles créées par SAS LH Expert, 29 pages
- Thématique « continuité et fluidité de parcours » - Fiche méthodologique opérationnelle créée par SAS LH Expert, 21 pages
- Post-Test de positionnement
- Bilan de formation, questionnaire de satisfaction

Modalités et délai d'accès :

L'inscription est réalisée après échange préalable et validation des prérequis. Pour les particuliers finançant leur formation à titre individuel et à leurs frais, un délai minimum de 14 jours calendaires est respecté entre la signature du contrat de formation et l'entrée en formation.

Lorsque la convention de formation est conclue avec une entreprise, le délai d'accès à la formation peut varier entre 1 et 30 jours calendaires. L'inscription reste soumise aux places disponibles.

Contact pédagogique :

Bénédicte HAUET

E-mail : lh.expert.bh@gmail.com

Téléphone : +33 6 43 11 58 24

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Afin d'étudier les besoins spécifiques et de mettre en place, lorsque cela est possible, les adaptations pédagogiques, organisationnelles ou matérielles nécessaires, nous vous invitons à contacter la référente handicap :

Bénédicte HAUET

E-mail : lh.expert.bh@gmail.com

Téléphone : +33 6 43 11 58 24